

JURIDISCHE INFORMATIE

mawyc insurance

Contactgegevens

mawyc insurance is de commerciële benaming gelieerd aan Wyckaert-Comarit nv, en verwijst hierbij naar de juridische entiteit Wyckaert-Comarit Nv met maatschappelijke zetel gevestigd te:

Afrikalaan 287
9000 Gent
België

T: +32 9 223 35 42

E: compliance@mawyc.be

Nummer Kruispuntbank van Ondernemingen: 0400.076.795

Btw-nummer: BE0400.076.795

Rechtspersonenregister: Gent

mawyc insurance, alsmede eventuele overige wettelijk gelieerde entiteiten, welke in het kader van een professionele uitoefening van vigerende bedrijfsactiviteiten verbonden zijn aan mawyc insurance, worden onverminderd geacht te ressorteren onder het toepassingsgebied van onderhavige bepalingen.

Rechtsvorm en ondernemingsactiviteit

Onze klantenrelaties gaan een dienstverlening aan met mawyc insurance, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht.

Het doel van de vennootschap bestaat in het verlenen van onafhankelijke diensten van verzekeringbemiddeling - d.w.z. activiteiten die bestaan in het adviseren over, het voorstellen van, het realiseren van voorbereidend werk tot het sluiten van verzekeringsovereenkomsten, of in het sluiten van verzekeringsovereenkomsten, dan wel in het assisteren bij het beheer en de uitvoering van verzekeringsovereenkomsten, in het bijzonder in het geval van een schadegeval – alsmede in aanvullende gelieerde dienstverlening inzake risicomanagement.

Financiële toezichthouder

Het register van de verzekeringstussenpersonen wordt bijgehouden door het FSMA, te 1000 Brussel, Congresstraat 12-14 en is terug te vinden op www.fsma.be.

Wyckaert-Comarit nv conformeert zich met de vigerende inschrijvings- en sector vereisten conform erkenningsnummer 013104.

Algemene voorwaarden, toepasselijke recht en bevoegde rechter

Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze diensten van verzekeringbemiddeling. Onze algemene voorwaarden zijn beschikbaar in het Nederlands, Frans en Engels en kunnen verder ook door onze klanten kosteloos op eerste verzoek worden aangevraagd. In het geval van eventuele interpretatieverschillen en/of discrepanties tussen de onderscheiden vertalingen inzake vigerende bepalingen en de originele Nederlandstalige versie, prevaleert te allen tijde de Nederlandstalige tekst. De Nederlandstalige versie is hierbij uitsluitend en exclusief bepalend voor een correcte duiding en toepassing inzake deze bepalingen.

Alleen het Belgisch recht is toepasselijk op elk aspect van onze dienstverlening en de Belgische hoven en rechtbanken zijn exclusief bevoegd om uitspraak te doen over eventuele geschillen in verband met onze dienstverlening.

Communicatie

U kan met ons kantoor communiceren dit zowel per e-mail, per brief, telefonisch alsook kan u steeds een afspraak maken ter fysiek overleg. Door de opgave van uw e-mailadres als communicatiemiddel aanvaardt u dat mawyc insurance u alle brieven, informatie en documenten via elektronische weg kan bezorgen of via haar website ter beschikking kan stellen. U kunt met ons communiceren in het Nederlands, Frans of Engels. U kan steeds aangeven in

welke van deze talen u deze communicatie wenst. U kan uw voorkeurtaal te allen tijde wijzigen.

Klachtenbehandeling

Voor al uw vragen en problemen kan u in eerste instantie terecht bij ons kantoor via compliance@mawyc.be.

Conform de interne beleidsmaatregelen en procedures, heeft ons kantoor een regeling betreffende het klachtenbeheer van haar klantenrelaties voorzien. Deze regeling heeft tot doel de klachten betreffende een verzekeringscontract of een geleverde dienst in het kader van verzekeringsdistributie op een deskundige en eerlijke manier te onderzoeken. Elke gedetailleerde klacht mag per e-mail of per gewone brief worden bezorgd. Ons kantoor verbindt zich ertoe om deze binnen een redelijke termijn te beantwoorden.

Wanneer u dit wenst of wanneer de behandeling van uw klacht door ons kantoor voor u geen voldoening brengt, kan u verder ook steeds contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen via:

Ombudsman van de Verzekeringen
de Meeûssquare 35
B-1000 Brussel

T: +32(0)2 547 58 71

E: info@ombudsman-insurance.be

Contact

Indien u verdere juridische vragen heeft, kan u zich steeds richten tot ons via:

mawyc insurance
Afrikalaan 287
B- 9000 Gent
E: compliance@mawyc.be

//

Versie september 2025