

BELANGENCONFLICTENBELEID

mawyc insurance

Algemeen kader

De regelgeving voorziet de verplichting voor de verzekeringstussenpersonen om een effectief beleid inzake belangenconflicten schriftelijk vast te stellen, te implementeren en te handhaven.

Belangenconflicten kunnen zich voordoen tussen:

- 1) de verzekeringstussenpersoon (natuurlijke persoon of rechtspersoon, hierin begrepen: elke verbonden persoon zoals een bestuurder, vennoot of daarmee gelijk te stellen persoon, of manager van de tussenpersoon of onderneming, indien van toepassing; een werknemer alsook een andere natuurlijke persoon wiens diensten ter beschikking en onder zeggenschap staan van de verzekeringstussenpersoon en die betrokken is bij de distributie van verzekeringsproducten (bv. verzekeringssubagenten) - een natuurlijke persoon die rechtstreeks betrokken is bij het aanbieden van diensten aan de verzekeringstussenpersoon onder een samenwerkingsovereenkomst voor de distributie door de tussenpersoon of onderneming van producten - een persoon die (on)rechtstreeks verbonden is door het uitoefenen van controle, hierna "de verbonden personen") en de klanten,

- 2) tussen de klanten onderling.

Op basis van wat voorafgaat en van de bijzonderheden van onze activiteiten, heeft mawyc insurance een belangenconflictenbeleid uitgewerkt waarvan de inhoud is opgenomen in huidig document.

Met het oog op het identificeren van de soorten belangenconflicten die zich voordoen in de loop van het uitvoeren van verzekeringsdistributieactiviteiten door ons kantoor en die een risico meebrengen inzake schade aan de belangen van een klantenrelatie, met inbegrip van haar of zijn duurzaamheidsvoorkeuren (wanneer dit van toepassing is), beoordeelt mawyc insurance, of een verbonden persoon, bij het resultaat van de verzekeringsdistributieactiviteiten, een belang heeft dat aan het volgende criteria voldoet:

- a. het onderscheidt zich van het belang van de klant of potentiële klant bij het resultaat van de verzekeringsdistributieactiviteiten;
- b. het heeft het potentieel om het resultaat van de distributieactiviteiten ten koste van de klant te beïnvloeden.

mawyc insurance gaat op dezelfde manier te werk voor de identificatie van belangenconflicten tussen een klant en een andere klant.

Welke belangenconflicten?

Met het oog op ons belangenconflictenbeleid heeft mawyc insurance alle relevante, mogelijke belangenconflicten geïdentificeerd. Belangenconflicten kunnen zich aldus voordoen tussen:

- a. mawyc insurance (en haar verbonden personen) en een klant of
- b. tussen meerdere klanten onderling

Het beleid inzake belangenconflicten houdt rekening met de eigen kenmerken van mawyc insurance.

Welke maatregelen neemt mawyc insurance?

mawyc insurance neemt heel wat maatregelen om ervoor te zorgen dat het belang van de klant primeert.

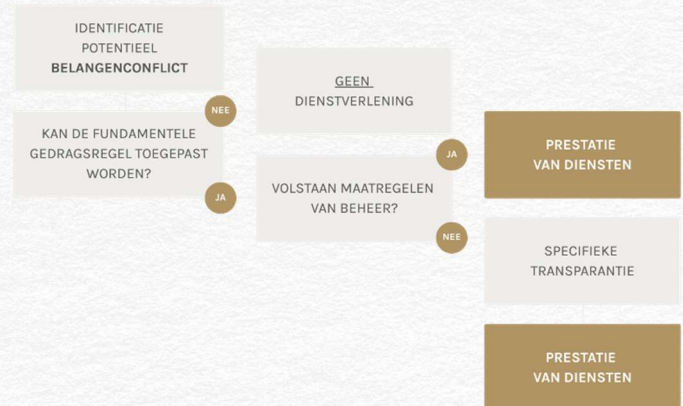
Het gaat onder meer om: een interne instructienota, een aangepast remuneratiebeleid, een beleid dat erop toeziet dat de verbonden personen enkel bemiddelen m.b.t. verzekeringsovereenkomsten waarvan zij de essentiële kenmerken kennen en in staat zijn om aan haar klanten toe te lichten; een beleid dat het recht voorbehoudt van mawyc insurance om bij ontstentenis van een concrete oplossing voor een specifiek belangenconflict de gevraagde

dienstverlening te weigeren met het uitsluitende doel de bescherming van de belangen van de klant.

Indien noodzakelijk zal het beleid inzake belangenconflicten van mawyc insurance aangepast en/of geactualiseerd worden.

Te volgen procedure bij het beheer van belangenconflicten

mawyc insurance volgt volgende procedure betreffende het beheer van belangenconflicten:



Informatie voor de klant

- 1) Indien de door mawyc insurance getroffen organisatorische of administratieve regelingen voor het beheer van belangenconflicten ontoereikend zijn om redelijkerwijs te mogen aannemen dat het risico zal worden voorkomen dat de belangen van de klant worden geschaad, volgt ons kantoor volgende procedure, op een duurzame drager:
 - een specifieke beschrijving maken van het betrokken belangenconflict;
 - de algemene aard en bronnen van het belangenconflict toelichten;
 - de risico's voor de consument/klant toelichten, dewelke voortvloeien uit het belangenconflict en de stappen die zijn genomen om die risico's te beperken;
 - duidelijk vermelden dat de organisatorische en administratieve regelingen die werden getroffen om het belangenconflict te voorkomen of te beheren, niet volstaan om met een redelijke mate van zekerheid te waarborgen dat risico's van schade aan de belangen van de klant zullen worden voorkomen.
- 2) Bij ontstentenis van een concrete oplossing voor een specifiek belangenconflict behoudt mawyc insurance zich het recht voor om de gevraagde dienstverlening van de betrokken klant te weigeren met het uitsluitende doel de bescherming van de belangen van de klant.

mawyc insurance houdt een register bij en actualiseert dit periodiek.

De vermelding van belangenconflicten in het dossier kan een actualisering van de lijst met potentiële belangenconflicten met zich meebrengen en omgekeerd.

In dit gebeurlijk geval past mawyc insurance het beleid inzake het beheer van belangenconflicten aan.

- 3) De verbonden personen binnen het kantoor zijn ertoe gehouden om de interne instructies m.b.t. het beleid inzake belangenconflicten, te allen tijde te respecteren.



BELANGENCONFLICTENBELEID

mawyc insurance

Contact

In het geval van eventuele interpretatieverschillen en/of discrepanties tussen de onderscheiden vertalingen inzake vigerende bepalingen en de originele Nederlandstalige versie, prevaleert te allen tijde de Nederlandstalige tekst. De Nederlandstalige versie is hierbij uitsluitend en exclusief bepalend voor een correcte duiding en toepassing inzake deze bepalingen.

Indien u verdere vragen heeft, kan u zich steeds richten tot ons via:

mawyc insurance

Afrikalaan 287

B- 9000 Gent

E: compliance@mawyc.be

//

Versie september 2025