



ALGEMENE VOORWAARDEN inzake diensten van verzekeringsbemiddeling

mawyc insurance

mawyc insurance is de commerciële handelsnaam verbonden aan Wyckaert-Comarit nv, en verwijst naar de juridische entiteit:

Wyckaert-Comarit nv
Afrikalaan 287
9000 Gent
België
T: +32 9 223 35 42
E: insurance@mawyc.be

Ondernemingsnummer (KBO): 0400.076.795
Rechtspersonenregister: Gent

Onze dienstverlening

Ons kantoor biedt diensten van verzekeringsbemiddeling aan, d.w.z. activiteiten die bestaan in het adviseren over, het voorstellen van, het realiseren van voorbereidend werk tot het sluiten van verzekeringsovereenkomsten, of in het sluiten van verzekeringsovereenkomsten, dan wel in het assisteren bij het beheer en de uitvoering van verzekeringsovereenkomsten, in het bijzonder in het geval van een schadegeval. Voor onze diensten ontvangen wij in beginsel een vergoeding van de verzekeringsonderneming, die deel uitmaakt van de premie die u als klant betaalt. Desgevallend kan dit ook deel uitmaken van een afzonderlijke overeenkomst.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze dienstverlening is ons kantoor afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. Daarom is het belangrijk dat u als klant ons kantoor de juiste en volledige informatie aanlevert bij aanvang en tijdens de looptijd van onze dienstverlening. In kader van onze dienstverlening zal ons kantoor u diverse documenten bezorgen. Het is aan u om deze documenten aandachtig te lezen. Het kantoor staat ter beschikking voor alle inlichtingen, opmerkingen en/of eventuele anomalieën. Wanneer u ons kantoor onjuiste of onvolledige informatie bezorgt, kan ons kantoor niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen hiervan.

Vertrouwelijkheid van gegevens

Iedere partij, dit wil zeggen zowel ons kantoor als uzelf als klant, zal geen vertrouwelijke informatie, waarover zij beschikt in kader van onderhavige relatie, mededelen aan derde partijen behoudens wettelijke uitzondering of behoudens de voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie (bijvoorbeeld de (her)verzekeringsmaatschappij, expert, enz.).

Klachtenbehandeling

De tevredenheid van ons cliënteel vormt een prioriteit voor ons kantoor.

Conform de interne beleidsmaatregelen en procedures, heeft ons kantoor een regeling betreffende het klachtenbeheer van haar klanten opgesteld. Deze regeling heeft tot doel de klachten betreffende een verzekeringscontract of een geleverde dienst in het kader van verzekeringsdistributie op een deskundige en eerlijke manier te onderzoeken.

Elke gedetailleerde klacht mag per e-mail of per gewone brief worden bezorgd. Ons kantoor verbindt zich ertoe om deze te beantwoorden binnen een redelijke termijn. In het geval u dit wenst of wanneer de behandeling van uw klacht door ons kantoor voor u geen afdoende resultaat bracht, kan u met de Ombudsman van de Verzekeringen verder contact opnemen via volgende coördinaten:

Ombudsman van de Verzekeringen
de Meeûssquare 35, 1000 Brussel (België)
T.: +32(0)2 547 58 71
E : info@ombudsman-insurance.be

Deze dienst is bevoegd voor bemiddeling bij verzekeringsgeschillen ten behoeve van de consument.

Strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme

In het kader van de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en, in toepassing van de Wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten, verbindt u zich ertoe de vragen die ons kantoor verplicht is dienaangaande te stellen, correct te beantwoorden en het kantoor op het eerste verzoek de gevraagde documenten in dit kader te verstrekken.

Categorisering van de klant

Om u een optimale klantenservice aan te bieden, heeft ons kantoor beslist om al haar klanten te categoriseren als niet- professionele klanten. U bent geïnformeerd over de mogelijkheid te verzoeken om als professionele klant te worden gecategoriseerd op voorwaarde dat u voldoet aan de voorwaarden zoals voorzien in de bijlage bij het Koninklijk Besluit van 19 december 2017 tot bepaling van nadere regels tot omzetting van de Richtlijn betreffende Markten voor Financiële Instrumenten, waarnaar verwezen in artikel 20 van het Koninklijk Besluit van 18 juni 2019 tot uitvoering van de artikelen 5, 19^o/1, 264, 266, 268 en 273 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen. De categorisering als professionele klant impliceert eventueel een lager beschermingsniveau. Indien u wenst te worden gecategoriseerd als een professionele klant, neemt u contact op met ons kantoor.

Solvabiliteit van de verzekeringsmaatschappijen

In het kader van hun activiteiten inzake distributie van verzekeringen, is ons kantoor niet verantwoordelijk voor de solvabiliteit van de verzekeringsmaatschappijen.

Uitsluiting van buitencontractuele aansprakelijkheid

Voor zover de geldende wetgeving dit toestaat, kan elke aansprakelijkheidsvordering tegen ons kantoor alleen worden ingesteld op basis van contractuele aansprakelijkheid. Er kan geen vordering wegens buitencontractuele aansprakelijkheid worden ingesteld tegen ons kantoor of zijn hulpverleners (bestuurders, werknemers, subagenten, enz.) veroorzaakt door een fout, ander dan een zware fout, zelfs indien de schade voortvloeit uit een handeling die ook als onrechtmatig kan worden gekwalificeerd.

Toepasselijk recht

De onderhavige voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd volgens het Belgisch recht.

In het geval van eventuele interpretatieverschillen en/of discrepanties tussen de onderscheiden vertalingen inzake vigerende bepalingen en de originele Nederlandstalige versie, prevaleert te allen tijde de Nederlandstalige tekst. De Nederlandstalige versie is hierbij uitsluitend en exclusief bepalend voor een correcte duiding en toepassing inzake deze bepalingen.

//

Versie september 2025