



PRIVACY BELEID

mawyc insurance

mawyc insurance hecht veel belang aan de vertrouwelijkheid en de bescherming van uw persoonlijke gegevens.

mawyc insurance is de commerciële handelsnaam verbonden aan Wyckaert-Comarit nv, en verwijst naar de juridische entiteit:

Wyckaert-Comarit nv
Afrikalaan 287
9000 Gent
België
T: +32 9 223 35 42
E: insurance@mawyc.be

Ondernemingsnummer (KBO): 0400.076.795
Rechtspersonenregister: Gent

mawyc insurance, alsmede eventuele overige wettelijk gelieerde entiteiten, welke in het kader van een professionele uitoefening van vigerende bedrijfsactiviteiten verbonden zijn aan mawyc insurance, worden onverminderd geacht te ressorteren onder het toepassingsgebied van onderhavig beleid. We vinden het belangrijk om u te informeren waarom we om uw persoonlijke gegevens vragen en wat we ermee doen.

Dit beleidsdocument verduidelijkt hoe we uw persoonlijke gegevens verzamelen, verwerken en gebruiken. Dit privacy beleid vormt het algemene beleid van ons kantoor met betrekking tot gegevensverwerking, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, met name de wettelijke verplichtingen onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Assur MiFID-gedragsregels.

Raadpleeg ons uitgebreide cookiebeleid voor het gebruik van cookies. Lees dit privacy beleid en ons cookiebeleid aandachtig, want het bevat essentiële informatie.

Algemeen

Als verzekeringsmakelaar vervult mawyc insurance een dubbele rol op het vlak van gegevensverwerking.

Concreet vervullen wij zowel de rol van verwerkingsverantwoordelijke als verwerker.

De rol van verwerkingsverantwoordelijke vervullen wij indien we gegevens verwerken in eigen naam en voor eigen rekening.

Daarnaast vervullen wij, als tussenpersoon, ook de rol van verwerker. Dit betekent dat wij ook persoonsgegevens verzamelen en verwerken in naam en voor rekening van de verzekeringsmaatschappijen met wie wij samenwerken en van wie wij producten en diensten aan u voorstellen en aanbieden. In dit laatste geval valt de verwerking van personeelsgegevens onder de verantwoordelijkheid van de verzekeringsmaatschappij, die ons richtlijnen verstrekt over de manier waarop uw gegevens verwerkt moeten worden. Hieronder wordt verder ingegaan op ons beleid inzake verwerking van persoonsgegevens, door ons als verwerkingsverantwoordelijke.

Verantwoordelijke voor de verwerking

mawyc insurance, Afrikalaan 287, te 9000 Gent, is overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming en uitvoeringswetgeving/ besluiten, ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die door ons kantoor verzameld/ verwerkt worden in eigen naam en voor eigen rekening.

Voor alle vragen omtrent ons privacy beleid kunt u met ons contact opnemen via privacy@mawyc.be.

Wanneer verzamelt en verwerkt ons kantoor gegevens?

Ons kantoor verzamelt en verwerkt gegevens over u wanneer u met ons contact opneemt met het oog op advies inzake verzekeringsovereenkomsten, het aanbieden of voorstellen van verzekeringsovereenkomsten, het verrichten van voorbereidend werk tot het sluiten van verzekeringsovereenkomsten en het sluiten zelf van verzekeringsovereenkomsten. Daarnaast kunt u ook op ons een beroep doen of ons contacteren voor bijstand bij het beheer en de uitvoering van de door u gesloten verzekeringsovereenkomsten. Ook wanneer u op enige andere wijze met ons contact opneemt zullen wij uw gegevens (moeten) verwerken. Tot slot is het ook mogelijk dat wij gegevens over u verkrijgen via derden en deze gegevens gebruiken om u te benaderen om via onze bemiddeling een overeenkomst te sluiten.

Welke gegevens verzamelt en verwerkt ons kantoor?

Ons kantoor verzamelt en verwerkt gegevens die u ons naar aanleiding van contact met ons kantoor meedeelt zoals bv. uw naam, adres, e-mailadres en professionele gegevens, zoals bv. bedrijfsnaam en BTW- nummer. Het betreft ook alle gegevens die noodzakelijk zijn om ons toe te laten uw verzekeringsbehoeften in te schatten. Dit gaat onder andere over gegevens betreffende uw woning, uw financiële gegevens (bij beleggingsverzekeringen) en medische gegevens (bij gezondheidsverzekeringen). Uw gegevens worden enkel verwerkt in het kader van de verzekering waarvoor u op ons een beroep doet, tenzij u dit anders wenst en dit ook zo aangeeft.

Wij verzamelen deze gegevens wanneer u onze documenten en formulieren manueel en/of elektronisch invult.

Voor welke doeleinden verzamelt en verwerkt ons kantoor gegevens?

De doeleinden waarvoor wij gegevens verwerken zijn van diverse aard en worden hieronder uiteengezet.

Inzake onze klanten verwerken wij deze gegevens voor klantenbeheer, het verrichten van makelaarsdiensten en de promotie van andere producten en diensten van ons kantoor zelf, alsook (indien desgevallend toestemming werd verkregen) voor het informeren via nieuwsbrieven. Deze verwerkingen zijn in hoofdzaak gebaseerd op de contractuele relatie met onze klanten, maar ook, voor zover het gaat om prospectie, op het gerechtvaardigde belang dat concreet gevormd wordt door de vrijheid van onderneming.

Naar leveranciers toe verwerken wij deze gegevens in het kader van ons leveranciersbeheer en op basis van de contractuele relatie die wij met onze leveranciers hebben of opbouwen.

Voor zover het gaat om prospecten, dit zijn natuurlijke personen die (nog) geen klant van ons zijn, verwerken wij de gegevens voor doeleinden van direct marketing, op basis van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen. Aan prospecten die per e-mail worden benaderd, vragen wij de uitdrukkelijke toestemming om hen ook in de toekomst te kunnen benaderen. Prospecten die per brief worden benaderd verzoeken wij een opt-out clause aan te kruisen indien zij niet verder door ons benaderd willen worden.

Naar onze medewerkers toe verwerken wij de gegevens voor doeleinden zoals personeelsbeheer en loonadministratie.

Wat onze website betreft, stemmen wij de inhoud en het gebruiksgemak hiervan zoveel mogelijk af op u als gebruikers ervan. Daarnaast verwerken wij uw gegevens om te voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit het ter beschikking stellen van een website en de inhoud ervan en om u in staat te stellen om gebruik te maken van de interactieve toepassingen en diensten op deze website. Wat het raadplegen van onze blogberichten en gepersonaliseerde Newsletters betreft, is hierbij een verplichte registratie, alsook een uitdrukkelijke instemming met betreffende Privacy beleidsnormen vereist.

Wat zijn de grondslagen voor de verwerking van gegevens door ons kantoor?

In beginsel verzamelen en verwerken wij uw gegevens op basis van de contractuele relatie die wij met u hebben als gevolg van uw aanvraag of verzoek

PRIVACY BELEID

mawyc insurance

in verband met een verzekeringsbehoefte en de daaruit voortvloeiende overeenkomst(en), alsook als gevolg van de vraag om u bij te staan in het beheer en de opvolging van de verzekeringsovereenkomsten die u heeft gesloten.

Waar de verwerking niet noodzakelijk is om de contractuele relatie uit te voeren, is ze gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen als onderneming, in het bijzonder de vrijheid van onderneming en informatie. Daarbij zorgen wij er steeds voor dat er tussen onze en uw belangen een evenwicht bestaat, bijvoorbeeld door u een recht van verzet toe te kennen.

Voor zover het gaat om gezondheidsgegevens of zogenaamde gevoelige gegevens kunnen wij uw persoonsgegevens enkel verwerken mits uw uitdrukkelijke toestemming. Die wordt u gevraagd op het ogenblik dat u bij ons klant wordt. Reeds bestaande klanten worden verder in een persoonlijke correspondentie in het kader van GDPR- conformiteit nogmaals uitdrukkelijk om deze toestemming verzocht, teneinde een goede dienstverlening te blijven garanderen. Is dat niet gebeurd, willen wij u vragen ons dit te melden, zodat het nodige hiertoe kan gebeuren.

Met betrekking tot de informatie die toegankelijk is via bulletins/ nieuwsbrieven, is deze verwerking voornamelijk gebaseerd op de contractuele relatie met ons, maar ook, voor zover het gaat om prospectie, op uw uitdrukkelijke toestemming.

Worden de gegevens meegedeeld aan derden?

Uw gegevens worden hoofdzakelijk intern verwerkt. Ons kantoor zal in beginsel geen vertrouwelijke informatie, waarover zij beschikt in kader van onderhavige relatie, meedelen aan derde partijen behoudens wettelijke uitzondering of behoudens de voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie. Zo moeten uw persoonsgegevens worden meegedeeld aan de verzekeringsmaatschappij met wie u uiteindelijk de overeenkomst sluit.

Verder is het mogelijk dat wij voor bepaalde punctuele diensten een beroep doen op derden. In dergelijke gevallen kunnen uw gegevens aan deze derden worden bezorgd maar enkel voor de betreffende dienst en steeds onder controle van ons kantoor.

In bepaalde gevallen bestaat er een wettelijke verplichting om bepaalde gegevens over te maken. Dat is met name het geval wanneer wij hiertoe wettelijk worden verplicht of overheidsinstanties het recht hebben bij ons gegevens op te vragen.

Tot slot worden uw gegevens in beginsel niet doorgegeven naar derde landen of aan internationale organisaties.

Third party cookies en Google analytics

Op de website van www.mawyc.be kunnen ook diensten van derden worden ingezet voor analysedoelinden. www.mawyc.be kan bijvoorbeeld gebruik maken van Google analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt en om rapporten over de Website aan ons te kunnen verstrekken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. U kunt het toelaten van "third party cookies" in de instellingen van uw browser deactiveren. Raadpleeg ons uitgebreide cookiebeleid voor het gebruik van cookies.

Uw rechten

De regelgeving kent u diverse rechten toe die er moeten voor zorgen dat u voldoende wordt beschermd:

- U kan zich te allen tijde verzetten tegen het gebruik van uw gegevens door ons kantoor voor direct marketingdoelinden. Dit kan u melden via privacy@mawyc.be.

- U kan steeds de gegevens die wij over u verwerken, inkijken en, indien nodig, laten verbeteren. Daartoe volstaat het dit aan te vragen via privacy@mawyc.be (met een bewijs van uw identiteit). Dit vragen wij om te verhinderen dat uw gegevens worden meegedeeld aan iemand die hiertoe niet gerechtigd is.

Indien u het niet eens bent met de manier waarop wij uw gegevens verwerken, kan u steeds een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel. Daar kan u ook terecht voor alle algemene vragen in verband met de verwerking en bescherming van persoonsgegevens.

Beveiligingsmaatregelen

Ons kantoor heeft voldoende technische en organisatorische maatregelen getroffen om een veilige verwerking van uw persoonsgegevens te garanderen. Deze maatregelen stemmen overeen met de aard van de persoonsgegevens en zijn evenredig met de mogelijke ernst van het risico en dienen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging te voorkomen.

Het risico op accidentele of ongeoorloofde vernietiging, verlies, wijziging of toegang tot en enige andere ongeoorloofde verwerking van de gegevens is tot een minimum beperkt.

E-mailverzendingen kunnen niet worden gegarandeerd veilig of foutloos te zijn, aangezien informatie kan worden onderschept, beschadigd, verloren of vernietigd, laattijdig of onvolledig aankomen, en virussen bevatten. Behandeling van ontvangen maar niet- identificeerbare en/of niet- ondertekende e-mailberichten is, in overeenstemming met dit privacy beleid, niet gegarandeerd

Indien ongeoorloofde toegang wordt verkregen tot de IT-systemen van ons kantoor zullen we onmiddellijk alle mogelijke maatregelen treffen om de schade aan en/of de diefstal van de gegevens tot een minimum te beperken. Indien de rechten van de betrokkenen zijn geschaad, zal er een melding van data lek bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, alsook bij de betrokkenen worden gedaan.

Wijzigingen

Ons kantoor behoudt zich het recht voor om deze verklaring en/of dit beleid te wijzigen. Wijzigingen zullen via de website aan gebruikers worden gemeld.

In het geval van eventuele interpretatieverschillen en/of discrepanties tussen de onderscheiden vertalingen inzake vigerende bepalingen en de originele Nederlandstalige versie, prevaleert te allen tijde de Nederlandstalige tekst. De Nederlandstalige versie is hierbij uitsluitend en exclusief bepalend voor een correcte duiding en toepassing inzake deze bepalingen.

//

Versie september 2025