

INFORMATIONS JURIDIQUES

mawyc insurance

Coordonnées

mawyc insurance est la dénomination commerciale liée à Wyckaert-Comarit SA et se réfère à l'entité juridique Wyckaert-Comarit SA, dont le siège social est établi à :

Afrikalaan 287
9000 Gand
Belgique

T: +32 9 223 35 42
E: compliance@mawyc.be

Numéro d'entreprise (BCE) : 0400.076.795
Numéro de TVA : BE0400.076.795
Registre des personnes morales : Gand

mawyc insurance, ainsi que toute autre entité légalement affiliée, exerçant professionnellement des activités en lien avec mawyc insurance, sont sans préjudice réputés relever du champ d'application des présentes dispositions.

Forme juridique et activité d'entreprise

Nos relations avec les clients sont conclues avec mawyc insurance, une société anonyme de droit belge.

L'objet social de la société consiste à fournir des services indépendants d'intermédiation en assurances — c'est-à-dire des activités consistant à conseiller, proposer ou effectuer un travail préparatoire en vue de la conclusion de contrats d'assurance, à conclure ces contrats ou à assister dans la gestion et l'exécution des contrats d'assurance, notamment en cas de sinistre — ainsi que des services complémentaires liés à la gestion des risques.

Autorité de surveillance financière

Le registre des intermédiaires d'assurance est tenu par la FSMA (Autorité des services et marchés financiers), sise à Rue du Congrès 12-14, 1000 Bruxelles (Belgique), et consultable sur www.fsma.be.

Wyckaert-Comarit SA se conforme aux exigences d'enregistrement et sectorielles en vigueur conformément au numéro d'agrément 013104.

Conditions générales, droit applicable et juridiction compétente

Nos conditions générales s'appliquent à l'ensemble de nos services d'intermédiation en assurances. Elles sont disponibles en néerlandais, en français et en anglais et peuvent être fournies gratuitement à nos clients sur simple requête. En cas de différences d'interprétation et/ou de divergences entre les différentes traductions des dispositions en vigueur et la version originale en néerlandais, seule cette dernière prévaudra en toutes circonstances. La version néerlandaise constitue la seule et exclusive référence valable pour une interprétation et une application correcte des dispositions.

Seul le droit belge est applicable à tous les aspects de nos services, et les tribunaux belges sont exclusivement compétents pour statuer sur tout litige relatif à nos services.

Communication

Vous pouvez communiquer avec notre bureau par e-mail, par courrier, par téléphone ou en prenant rendez-vous pour un entretien physique. En indiquant votre adresse e-mail comme moyen de communication, vous acceptez que mawyc insurance puisse vous envoyer toutes lettres, informations et documents par voie électronique ou les mettre à disposition via son site internet.

Vous pouvez communiquer avec nous en néerlandais, en français ou en anglais. Vous pouvez indiquer, à tout moment, la langue dans laquelle vous souhaitez recevoir cette communication. Vous pouvez modifier votre langue de préférence à tout moment.

Traitement des plaintes

Pour toutes vos questions et problèmes, vous pouvez d'abord contacter notre bureau via compliance@mawyc.be.

Conformément à nos politiques et procédures internes, notre bureau a mis en place une procédure de gestion relative à ses relations clients. Cette procédure vise à examiner de manière professionnelle et équitable les plaintes relatives à un contrat d'assurance ou à un service fourni dans le cadre de la distribution d'assurances. Toute plainte détaillée peut être soumise par e-mail ou courrier postal. Notre bureau s'engage à y répondre dans un délai raisonnable.

Si vous le souhaitez, ou si la gestion de votre plainte par notre bureau ne vous satisfait pas, vous pouvez également contacter l'Ombudsman des Assurances à l'adresse suivante :

Ombudsman des Assurances
Square de Meeûs 35
B-1000 Bruxelles

T: +32(0)2 547 58 71
E: info@ombudsman-insurance.be

Contact

Pour toute question juridique complémentaire, vous pouvez toujours nous contacter à :

mawyc insurance
Afrikalaan 287
9000 Gand
Belgique
E : compliance@mawyc.be

//

Version septembre 2025