

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

mawyc insurance

mawyc insurance attache une grande importance à la confidentialité et à la protection de vos informations personnelles.

mawyc insurance est le nom commercial associé à Wyckaert-Comarit nv et fait référence à l'entité juridique :

Wyckaert-Comarit nv
Afrikalaan 287
9000 Gand
Belgique
T : +32 9 223 35 42
E : insurance@mawyc.be

Numéro d'entreprise (BCE): 0400.076.795
Registre des personnes morales : Gand

mawyc insurance ainsi que toute autre entité légalement affiliée et liée à mawyc insurance dans le cadre de l'exercice professionnel de ses activités commerciales, sont toutes réputées relever du champ d'application de la présente politique, sans aucune limitation. Nous estimons qu'il est important de vous informer des raisons pour lesquelles nous sollicitons vos données personnelles et de la manière dont nous les traitons.

Ce document de politique précise comment nous collectons, traitons et utilisons vos données personnelles. Cette politique de confidentialité constitue la politique générale de notre bureau en matière de traitement des données, conformément à la législation applicable, en particulier aux obligations légales en vertu du règlement général sur la protection des données (AVG) et du code de conduite Assur MiFID.

Consultez notre politique de cookies étendue pour l'utilisation des cookies. Lisez attentivement cette politique de confidentialité et notre politique en matière de cookies, car elle contient des informations essentielles. Vous pouvez consulter notre politique de confidentialité en anglais, néerlandais et français respectivement.

Général

En tant que courtier d'assurances, mawyc insurance (ci-après « le bureau ») joue un double rôle en matière de traitement des données.

Dans ce cas, nous sommes à la fois responsable du traitement et sous-traitant.

Nous assumons le rôle de responsable du traitement lorsque nous traitons des données en notre nom et pour notre compte.

Nous assumons également la fonction de sous-traitant pour le compte des compagnies. Cela signifie que nous collectons et traitons aussi des données à caractère personnel pour les compagnies d'assurances avec lesquelles nous collaborons et dont nous vous présentons et proposons des produits. Dans cette déclaration, nous nous concentrons uniquement sur le traitement de vos données en tant que responsable du traitement.

Responsable du traitement

mawyc insurance, Afrikalaan 287, 9000 Gand, est le responsable du traitement des données personnelles collectées/ traitées par notre bureau en son propre nom et pour son propre compte, conformément au Règlement général sur la protection des données et à la législation/ aux décisions d'exécution.

Pour toutes les questions concernant notre politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter via privacy@mawyc.be. Pour les questions qui vont au-delà d'une simple demande de renseignements, nous pouvons vous demander de vous identifier, afin de nous assurer que nous fournissons les informations et données demandées à la bonne personne.

Quand notre bureau collecte et traite-t-il des données ?

Le bureau collecte et traite des données vous concernant lorsque vous nous contactez en vue d'obtenir des conseils sur les contrats d'assurance, la présentation et la proposition de contrats d'assurance, l'exécution d'un travail préparatoire afin de conclure des contrats d'assurance et la conclusion de contrats d'assurance. Vous pouvez également faire appel à nous ou nous contacter à des fins d'assistance dans le cadre de la gestion et de l'exécution des contrats d'assurance que vous avez conclus. De plus, nous traiterons (devrons traiter) vos données lorsque vous nous contactez de toute autre manière. Pour finir, il se peut également que nous obtenions des données vous concernant par le biais de tiers et que nous utilisions ces données pour vous approcher afin de conclure un contrat par notre intermédiaire.

Quelles données notre bureau collecte et traite-t-il ?

Le bureau collecte et traite les données que vous nous communiquez dans le cadre des contacts avec le bureau, notamment votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail et vos données professionnelles, comme le nom de l'entreprise et le numéro de TVA. Il s'agit également de toutes les données qui sont nécessaires pour nous permettre d'évaluer vos besoins en assurances, entre autres les données concernant votre habitation (dans le cadre d'une assurance incendie), vos données financières (en cas d'assurances placements) et les données médicales (dans le cas des assurances santé). Vos données sont traitées uniquement dans le cadre de l'assurance pour laquelle vous faites appel à nous, sauf avis contraire explicite de votre part.

Nous collectons ces données lorsque vous complétez nos documents et formulaires manuellement ou par voie électronique. Des cookies sont utilisés lors de la visite éventuelle de notre site Internet. Pour en savoir plus à ce sujet, vous pouvez contacter le bureau.

À quelles fins notre bureau collecte et traite-t-il des données ?

Les finalités du traitement des données sont de nature diverse et sont exposées ci-dessous.

Pour nos clients, nous traitons ces données à des fins de gestion des clients, à savoir l'acceptation, la gestion et la conclusion de contrats d'assurance, ainsi que la promotion d'autres produits et services de notre bureau lui-même, et (en cas si le consentement a été obtenu) pour plus d'informations au moyen de bulletins/ newsletters.

Ces traitements sont fondés principalement sur la relation contractuelle avec nos clients, mais aussi, dans la mesure où il s'agit de prospection, sur votre consentement explicite.

En ce qui concerne les fournisseurs, nous traitons ces données dans le cadre de notre gestion des fournisseurs et sur la base de la relation contractuelle que nous avons ou que nous établissons avec nos fournisseurs.

Concernant les prospects, c.-à-d. les personnes physiques qui ne sont pas (encore) clientes chez nous, nous traitons les données à des fins de marketing direct, sur la base de notre intérêt légitime en tant qu'entreprise. Aux prospects qui sont approchés par e-mail, nous demandons leur consentement explicite pour pouvoir également les approcher dans le futur. Nous demandons aux prospects qui sont approchés par courrier de cocher une clause de retrait (opt-out) s'ils ne souhaitent plus que nous les contactions.

Eu égard à nos collaborateurs, nous traitons les données à des fins de gestion du personnel et d'administration des salaires.

En ce qui concerne notre site Internet, nous adaptons autant que possible son contenu et sa facilité d'utilisation à vos besoins en tant qu'utilisateur. Nous traitons en outre vos données en vue de satisfaire aux obligations qui découlent de la mise à disposition d'un site Internet et de son contenu, ainsi que pour vous permettre d'utiliser les applications et services interactifs sur ce site Internet. En ce qui concerne la consultation de nos articles de blog et de nos newsletters

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

mawyc insurance

personnalisées, une inscription obligatoire, ainsi qu'un accord explicite avec les normes de politique de confidentialité pertinentes, sont nécessaires.

Quels sont les fondements pour le traitement des données par notre bureau ?

En principe, nous collectons et traitons vos données sur la base de la relation contractuelle que nous entretenons avec vous à la suite de votre demande ou requête en lien avec un besoin d'assurance et le(s) contrat(s) qui en découle(nt), ainsi qu'à la suite de la demande de vous assister dans le cadre de la gestion et du suivi des contrats d'assurance que vous avez conclus.

Si le traitement n'est pas nécessaire pour exécuter la relation contractuelle, il est alors basé sur nos intérêts légitimes en tant qu'entreprise, en particulier la liberté d'entreprise et d'information. À cet effet, nous nous assurons toujours qu'il existe un équilibre entre nos intérêts et les vôtres, par exemple en vous octroyant un droit d'opposition.

Dans la mesure où il s'agit de données médicales ou de données sensibles, nous ne pouvons traiter vos données à caractère personnel qu'avec votre consentement explicite. Celui-ci vous est demandé dès que vous devenez client chez nous. Si cela n'a pas été fait, nous vous demandons de nous le signaler, afin de pouvoir faire le nécessaire.

En ce qui concerne les informations accessibles par bulletins/ newsletters, ces traitements sont fondés principalement sur la relation contractuelle avec nous, mais aussi, dans la mesure où il s'agit de prospection, sur votre consentement explicite.

Les données sont-elles communiquées à des tiers ?

Vos données sont principalement traitées en interne. Elles doivent néanmoins être communiquées à la compagnie d'assurances avec laquelle vous concluez finalement un contrat.

Il est possible que nous fassions appel à des tiers pour certains services ponctuels. Dans ce cas, vos données peuvent être transmises à ces tiers mais uniquement pour le service concerné et toujours sous le contrôle de notre bureau.

Dans certains cas, il existe une obligation légale de transmettre certaines données. C'est notamment le cas quand il y est légalement tenu ou si des instances publiques ont le droit de nous réclamer des données.

En principe, vos données ne sont pas transmises à des pays tiers ou à des organisations internationales.

Cookies tiers et Google Analytics

Sur le site Internet de www.mawyc.be, des services tiers peuvent également être utilisés à des fins d'analyse. Par exemple, www.mawyc.be peut utiliser Google Analytics pour garder une trace de la façon dont les utilisateurs utilisent le site Web. Les informations ainsi obtenues seront transférées et stockées par Google, y compris l'adresse de votre ordinateur (adresse IP). Google utilise ces informations pour garder une trace de la façon dont notre site Web est utilisé et pour nous fournir des rapports sur le site Web. Google peut fournir ces informations à des tiers si Google est légalement tenu de le faire, ou dans la mesure où ces tiers traitent les informations pour le compte de Google. Nous n'avons aucune influence là-dessus. Vous pouvez désactiver l'activation des cookies tiers dans les paramètres de votre navigateur. Concernant l'utilisation des cookies, veuillez consulter notre politique de cookies étendue.

Mesures de sécurité

Notre bureau a pris des mesures techniques et organisationnelles suffisantes pour assurer le traitement sécurisé de vos données personnelles. Ces mesures correspondent à la nature des données personnelles et sont proportionnées à

la gravité potentielle du risque et servent à prévenir les abus, les pertes, les accès non autorisés, la divulgation non souhaitée et les modifications non autorisées.

Le risque de destruction, de perte, de modification ou d'accès accidentel ou non autorisé et tout autre traitement non autorisé des données est limité au minimum.

Les transmissions par courrier électronique ne peuvent être garanties comme étant sécurisées ou sans erreur, car les informations peuvent être interceptées, corrompues, perdues, détruites, arriver en retard ou incomplètes et contenir des virus. Le traitement des e-mails reçus mais non identifiables et / ou non signés n'est pas garanti, conformément à cette politique de confidentialité.

Si un accès non autorisé est obtenu aux systèmes informatiques de notre bureau, nous prendrons immédiatement toutes les mesures possibles pour minimiser les dommages et / ou le vol des données. Si les droits des personnes concernées ont été endommagés, une notification de fuite de données sera faite à la Commission de la confidentialité ainsi qu'aux personnes concernées.

Vos droits

La réglementation vous octroie divers droits qui doivent vous assurer une protection suffisante.

- Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données par notre bureau à des fins de marketing direct. Si vous ne souhaitez pas être informé(e) des offres de notre bureau, vous pouvez le signaler via privacy@mawyc.be ou en cochant une case dans les informations qui vous sont fournies au cours d'occasions spécifiques.
- Vous pouvez toujours consulter et, si nécessaire, corriger les données vous concernant que nous traitons. Il suffit de le demander via privacy@mawyc.be, avec une preuve de votre identité. Nous demandons cette preuve pour éviter que vos données soient communiquées à une personne non autorisée.

Si vous n'êtes pas d'accord avec la manière dont nous traitons vos données, vous pouvez toujours déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données, rue de la Presse 35, à 1000 Bruxelles. Vous pouvez également vous adresser à cette autorité pour toute question générale en lien avec le traitement et la protection des données à caractère personnel.

Modifications

Notre bureau se réserve le droit de modifier cette déclaration. Les modifications seront signalées aux utilisateurs via notre site Internet.

En cas de divergence d'interprétation ou de contradiction entre les différentes traductions des présentes dispositions, la version originale en néerlandais prévaut en toutes circonstances. La version néerlandaise est la seule version authentique et déterminante pour une interprétation correcte et l'application des présentes Conditions.

//

Version septembre 2025