



PRIVACY POLICY

2020

English version

Nederlandstalige versie (onder Engelstalige versie)

Version française (en dessous de la version néerlandophone)

Wyckaert- Comarit nv attaches great importance to the confidentiality and the protection of your personal data.

This policy document clarifies how we collect, process and use your personal data. This privacy policy constitutes the general policy of our office in terms of data processing, in accordance with applicable legislation, in particular with the legal obligations under the General Data Protection Regulation (GDPR) and the Assur MiFID rules of conduct.

Regarding the use of cookies, please consult our extensive cookie policy.

Please read this Privacy Policy and our Cookie Policy carefully, as it contains essential information. Below you can consult our privacy policy in English, Dutch and French respectively.



As an **insurance broker Wyckaert- Comarit Nv** (hereinafter referred to as “our office”) fulfills a **dual role** in the field of data processing. In concrete terms, we fulfill both the role of **data controller** and **data processor**.

We fulfill the role of **data controller** when processing data in our own name and for our own account.

In addition, as an intermediary, we also fulfill the role of **data processor**.

This means that we also collect and process personal data on behalf of, and for the account of the insurance companies, with whom we work and from whom we propose and offer products and services to you. In the latter case, the processing of personnel data is the responsibility of the insurance company, which provides us with guidelines on how your data should be processed. We will further discuss our policy regarding the processing of personal data, by us as a controller.

Data controller

In accordance with the General Data Protection Regulation, Wyckaert-Comarit nv, Afrikalaan 287, 9000 Ghent, is **data controller** for the processing of personal data we collect /process in our own name.

For any questions regarding our Privacy Policy, you can contact us via privacy@mawyc.be.

When does our office collect and process data ?

Our office collects and processes personal information, when you contact us for: advice on insurance contracts, offering or proposing insurance contracts, performing preparatory work to conclude insurance contracts and the conclusion itself of insurance contracts. You can also call on us or contact us for assistance with the management and implementation of your insurance contracts. Even if you contact us in any other way we will (have to) process your personal data. Finally, we may also obtain information about you from third parties and use this information to contact you, to conclude an agreement through our mediation.

What data does our office collect and process?

Our office collects and processes information that you provide us with, following contact with our office (such as your name, address, e-mail address and professional data, such as company name and VAT number). It also concerns all data that are necessary to allow us to estimate your insurance needs. This includes information about your home, your financial data and medical data (for health insurance). Your data will only be processed within the framework of the insurance for which you rely on us, unless you wish otherwise, and also state this.

We collect this information when you fill in our documents and forms manually and/ or electronically.

For what purposes does our office collect and process data?

The purposes for which we process data are of various nature.

With regard to our customers, we process these data for customer management, the provision of broker services and the promotion of other products and services of our office itself, and (in case if consent was obtained) for further information through newsletters. These processing operations are mainly based on the contractual relationship with our customers, but also, as far as prospecting is concerned, on the legitimate interest that is concretely formed by the freedom of enterprise.

To suppliers, we process this data within the framework of our supplier management and on the basis of the contractual relationship we have or build with our suppliers.

As far as prospects are concerned, these are natural persons who are not (yet) a relation of us, we process this data for direct marketing purposes, based on our *legitimate interest* to undertake. To prospects who are approached by e-mail, we ask for the explicit permission to approach them in the future. Concerning prospects approached by letter, we request by an opt-out clause any further approach by us.

As far as our website is concerned, we tailor the content and the ease of use as much as possible to you. In addition, we process your data in order to comply with the obligations arising from the provision of a website and its contents, and to enable you to make use of the interactive applications and services on this website. Regarding the consultation of our blog posts and personalized newsletters, a mandatory registration, as well as an explicit agreement to the relevant privacy policy standards, is required.

What are the legal bases for the processing of data by our office?

In principle, we collect and process your data on the basis of the contractual relationship/ agreements we have with you.

When the processing is not necessary to carry out the contractual relationship, it is based on our legitimate interests as a company, in particular the freedom of enterprise and information. In doing so, we always ensure that there is a balance between our and your interests, for example by granting you a ‘right of opposition’.



As far as medical information or so-called *sensitive data* are concerned, we can only process your personal data with your explicit consent. Already existing relationships are explicitly requested again for their agreement in a personal correspondence (in the context of GDPR compliance), in order to continue to guarantee a good service. If this has not happened yet, we would ask you to report this, so that the necessary action can be taken. Our office cannot be held liable at all times if, after multiple internal audits and demonstrable actions by our office, non-compliant matters are still established with regard to the receipt of this consent basis.

With regard to the information accessible through [bulletins/newsletters](#), this processing is mainly based on the contractual relationship with us, but also, as far as prospecting is concerned, on your express consent.

Are these personal data communicated to third parties?

Your data is mainly processed internally. In principle, our office will not disclose any confidential information that it possesses in the context of this relationship to third parties except for statutory exceptions or with the information necessary for the proper execution of the agreement.

Furthermore, we may also call on third parties for certain punctual services. In such cases, your data may be delivered to these third parties but only for the service concerned and always under our control.

In certain cases there is a legal obligation to transfer certain data. This is particularly the case when we are legally obliged to do so or government agencies have the right to request data from us.

Finally, your data will in principle not be passed on to third countries or to international organizations.

Third party cookies and Google analytics

On the website of www.mawyc.be, third-party services can also be used for analysis purposes. For example, www.mawyc.be can use *Google analytics* to keep track of how users use the website. The information thus obtained will be transferred to and stored by Google, including the address of your computer (IP address). Google uses this information to keep track of how our website is used and to provide reports on the Website to us. Google may provide this information to third parties if Google is legally obliged to do so, or insofar as these third parties process the information on behalf of Google. We have no influence on this. You can deactivate the enabling of third party cookies in the settings of your browser. Regarding the use of cookies, please consult our extensive [Cookie Policy](#).

Security measures

Our office has taken sufficient technical and organizational measures to ensure the safe processing of your personal data. These measures correspond to the nature of the personal data and are proportionate to the potential severity of the risk and serve to prevent misuse, loss, unauthorized access, unwanted disclosure and unauthorized modification.

The risk of accidental or unauthorized destruction, loss, modification or access to and any other unauthorized processing of the data is limited to a minimum.

E-mail transmissions cannot be guaranteed to be secure or error-free, as information could be intercepted, corrupted, lost, destroyed, arrive late or incomplete, and contain viruses. Handling of received but non-identifiable and/or non-signed e-mail messages is, in accordance with this privacy policy, not guaranteed.

If unauthorized access is obtained to our office 's IT systems, we will immediately take all possible measures to minimize the damage to and / or theft of the data. If the rights of the data subjects have been damaged, a notification of data leak will be made to the Privacy Commission as well as to the data subjects.

Your rights

Unless there is a legal obligation to keep your records, you always have the right to view, correct or have your personal data removed. This privacy regulation gives you various rights that must ensure that you are adequately protected:

- You can at all times oppose the use of your data by our office for direct marketing purposes. You can report this via privacy@mawyc.be.
- You can always review the data that we process about you and have it corrected if necessary. To do this, it is sufficient to request this via privacy@mawyc.be (with proof of your identity). We ask you to prevent your details from being communicated to someone who is not entitled to do so.

If you do not agree with the way in which we process your data, you can always submit a complaint to the Data Protection Authority, Drukpersstraat 35, 1000 Brussels. You can also contact them for all questions regarding the processing and protection of personal data.

Amendments

Our office reserves the right to modify this statement and this policy. Modifications will be reported to our users via this website.



Version 6, September 2020



PRIVACYBELEID

2020

Wyckaert-Comarit nv hecht veel belang aan de vertrouwelijkheid en de bescherming van uw persoonlijke gegevens.

Dit beleidsdocument verduidelijkt hoe we uw persoonlijke gegevens verzamelen, verwerken en gebruiken. Dit privacybeleid vormt het algemene beleid van ons kantoor met betrekking tot gegevensverwerking, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, met name de wettelijke verplichtingen onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Assur MiFID-gedragsregels.

Raadpleeg ons uitgebreide cookiebeleid voor het gebruik van cookies. Lees dit privacybeleid en ons cookiebeleid aandachtig, want het bevat essentiële informatie. Hieronder kunt u ons privacybeleid raadplegen in respectievelijk het Engels, Nederlands en Frans.



Als **verzekeringsmakelaar** vervult **Wyckaert- Comarit NV** een **dubbele rol** op het vlak van gegevensverwerking.

Concreet vervullen wij zowel de rol van verwerkingsverantwoordelijke als **verwerker**.

De rol van **verwerkingsverantwoordelijke** vervullen wij indien we gegevens verwerken in eigen naam en voor eigen rekening.

Daarnaast vervullen wij, als tussenpersoon, ook de rol van **verwerker**. Dit betekent dat wij ook persoonsgegevens verzamelen en verwerken in naam en voor rekening van de verzekeringsmaatschappijen met wie wij samenwerken en van wie wij producten en diensten aan u voorstellen en aanbieden. In dit laatste geval valt de verwerking van personeelsgegevens onder de verantwoordelijkheid van de verzekeringsmaatschappij, die ons richtlijnen verstrekt over de manier waarop uw gegevens verwerkt moeten worden. Hieronder wordt verder ingegaan op ons beleid inzake verwerking van persoonsgegevens, door ons als verwerkingsverantwoordelijke.

Verantwoordelijke voor de verwerking

Wyckaert- Comarit nv, Afrikalaan 287, te 9000 Gent, is overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming en uitvoeringswetgeving/besluiten, ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die door ons kantoor verzameld/ verwerkt worden in eigen naam en voor eigen rekening.

Voor alle vragen omtrent ons privacybeleid kunt u met ons contact opnemen via privacy@mawyc.be.

Wanneer verzamelt en verwerkt ons kantoor gegevens?

Ons kantoor verzamelt en verwerkt gegevens over u wanneer u met ons contact opneemt met het oog op advies inzake verzekeringsovereenkomsten, het aanbieden of voorstellen van verzekeringsovereenkomsten, het verrichten van voorbereidend werk tot het sluiten van verzekeringsovereenkomsten en het sluiten zelf van verzekeringsovereenkomsten. Daarnaast kunt u ook op ons een beroep doen of ons contacteren voor bijstand bij het beheer en de uitvoering van de door u gesloten verzekeringsovereenkomsten. Ook wanneer u op enige andere wijze met ons contact opneemt zullen wij uw gegevens (moeten) verwerken. Tot slot is het ook mogelijk dat wij gegevens over u verkrijgen via derden en deze gegevens gebruiken om u te benaderen om via onze bemiddeling een overeenkomst te sluiten.

Welke gegevens verzamelt en verwerkt ons kantoor?

Ons kantoor verzamelt en verwerkt gegevens die u ons naar aanleiding van contact met ons kantoor meedeelt zoals uw naam, adres, e-mailadres en professionele gegevens, zoals bedrijfsnaam en BTW- nummer. Het betreft ook alle gegevens die noodzakelijk zijn om ons toe te laten uw verzekeringsbehoeften in te schatten. Dit gaat onder andere over gegevens betreffende uw woning, uw financiële gegevens (bij beleggingsverzekeringen) en medische gegevens (bij gezondheidsverzekeringen). Uw gegevens worden enkel verwerkt in het kader van de verzekering waarvoor u op ons een beroep doet, tenzij u dit anders wenst en dit ook zo aangeeft.

Wij verzamelen deze gegevens wanneer u onze documenten en formulieren manueel en/of elektronisch invult.

Voor welke doeleinden verzamelt en verwerkt ons kantoor gegevens?

De doeleinden waarvoor wij gegevens verwerken zijn van diverse aard en worden hieronder uiteengezet.

Inzake onze klanten verwerken wij deze gegevens voor klantenbeheer, het verrichten van makelaarsdiensten en de promotie van andere producten en diensten van ons kantoor zelf, alsook (indien desgevallend toestemming werd verkregen) voor het informeren via nieuwsbrieven. Deze verwerkingen zijn in hoofdzaak gebaseerd op de contractuele relatie met onze klanten, maar ook, voor zover het gaat om prospectie, op het gerechtvaardigde belang dat concreet gevormd wordt door de vrijheid van onderneming.

Naar leveranciers toe verwerken wij deze gegevens in het kader van ons leveranciersbeheer en op basis van de contractuele relatie die wij met onze leveranciers hebben of opbouwen.

Voor zover het gaat om prospecten, dit zijn natuurlijke personen die (nog) geen klant van ons zijn, verwerken wij de gegevens voor doeleinden van direct marketing, op basis van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen. Aan prospecten die per e-mail worden benaderd, vragen wij de uitdrukkelijke toestemming om hen ook in de toekomst te kunnen benaderen. Prospecten die per brief worden benaderd verzoeken wij een opt-out clause aan te kruisen indien zij niet verder door ons benaderd willen worden.

Naar onze medewerkers toe verwerken wij de gegevens voor doeleinden zoals personeelsbeheer en loonadministratie.

Wat onze website betreft, stemmen wij de inhoud en het gebruiksgemak hiervan zoveel mogelijk af op u als gebruikers ervan. Daarnaast verwerken wij uw gegevens om te voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit het ter beschikking stellen van een website en de inhoud ervan en om u in staat te stellen om gebruik te maken van de interactieve toepassingen en diensten



op deze website. Wat het raadplegen van onze blogberichten en gepersonaliseerde Newsletters betreft, is hierbij een verplichte registratie, alsook een uitdrukkelijke instemming met betreffende Privacy beleidsnormen vereist.

Wat zijn de grondbeginselen voor de verwerking van gegevens door ons kantoor?

In beginsel verzamelen en verwerken wij uw gegevens op basis van de contractuele relatie die wij met u hebben als gevolg van uw aanvraag of verzoek in verband met een verzekeringsbehoefte en de daaruit voortvloeiende overeenkomst(en), alsook als gevolg van de vraag om u bij te staan in het beheer en de opvolging van de verzekeringsovereenkomsten die u heeft gesloten.

Waar de verwerking niet noodzakelijk is om de contractuele relatie uit te voeren, is ze gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen als onderneming, in het bijzonder de vrijheid van onderneming en informatie. Daarbij zorgen wij er steeds voor dat er tussen onze en uw belangen een evenwicht bestaat, bijvoorbeeld door u een recht van verzet toe te kennen.

Voor zover het gaat om gezondheidsgegevens of zogenaamde gevoelige gegevens kunnen wij uw persoonsgegevens enkel verwerken mits uw uitdrukkelijke toestemming. Die wordt u gevraagd op het ogenblik dat u bij ons klant wordt. Reeds bestaande klanten worden verder in een persoonlijke correspondentie in het kader van GDPR- conformiteit nogmaals uitdrukkelijk om deze toestemming verzocht, teneinde een goede dienstverlening te blijven garanderen. Is dat niet gebeurd, willen wij u vragen ons dit te melden, zodat het nodige hiertoe kan gebeuren. Ons kantoor kan ten allen tijde niet aansprakelijk gesteld worden indien na meerdere interne controles en aantoonbare acties van ons kantoor uit alsnog niet- conforme zaken zouden worden vastgesteld wat betreft de ontvangst van deze toestemmingsgrondslag.

Met betrekking tot de informatie die toegankelijk is via [bulletins/ nieuwsbrieven](#), is deze verwerking voornamelijk gebaseerd op de contractuele relatie met ons, maar ook, voor zover het gaat om prospectie, op uw uitdrukkelijke toestemming.

Worden de gegevens meegedeeld aan derden?

Uw gegevens worden hoofdzakelijk intern verwerkt. Ons kantoor zal in beginsel geen vertrouwelijke informatie, waarover zij beschikt in kader van onderhavige relatie, mededelen aan derde partijen behoudens wettelijke uitzondering of behoudens de voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie. Zo moeten uw persoonsgegevens worden meegedeeld aan de verzekeringsmaatschappij met wie u uiteindelijk de overeenkomst sluit.

Verder is het mogelijk dat wij voor bepaalde punctuele diensten een beroep doen op derden. In dergelijke gevallen kunnen uw gegevens aan deze derden worden bezorgd maar enkel voor de betreffende dienst en steeds onder controle van ons kantoor.

In bepaalde gevallen bestaat er een wettelijke verplichting om bepaalde gegevens over te maken. Dat is met name het geval wanneer wij hiertoe wettelijk worden verplicht of overheidsinstanties het recht hebben bij ons gegevens op te vragen.

Tot slot worden uw gegevens in beginsel niet doorgegeven naar derde landen of aan internationale organisaties.

Third party cookies en Google analytics

Op de website van www.mawyc.be kunnen ook diensten van derden worden ingezet voor analysedoeleinden. Mawyc.be kan bijvoorbeeld gebruik maken van Google analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt en om rapporten over de Website aan ons te kunnen verstrekken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. U kunt het toelaten van "third party cookies" in de instellingen van uw browser deactiveren. Raadpleeg ons uitgebreide [cookiebeleid](#) voor het gebruik van cookies.

Uw rechten

De regelgeving kent u diverse rechten toe die er moeten voor zorgen dat u voldoende wordt beschermd:

- U kan zich te allen tijde verzetten tegen het gebruik van uw gegevens door ons kantoor voor direct marketingdoeleinden. Dit kan u melden via privacy@mawyc.be.
- U kan steeds de gegevens die wij over u verwerken, inkijken en, indien nodig, laten verbeteren. Daartoe volstaat het dit aan te vragen via privacy@mawyc.be (met een bewijs van uw identiteit). Dit vragen wij om te verhinderen dat uw gegevens worden meegedeeld aan iemand die hiertoe niet gerechtigd is.

Indien u het niet eens bent met de manier waarop wij uw gegevens verwerken, kan u steeds een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel. Daar kan u ook terecht voor alle algemene vragen in verband met de verwerking en bescherming van persoonsgegevens.



Beveiligingsmaatregelen

Ons kantoor heeft voldoende technische en organisatorische maatregelen getroffen om een veilige verwerking van uw persoonsgegevens te garanderen. Deze maatregelen stemmen overeen met de aard van de persoonsgegevens en zijn evenredig met de mogelijke ernst van het risico en dienen om misbruik, verlies, ongeoorloofde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging te voorkomen.

Het risico op accidentele of ongeoorloofde vernietiging, verlies, wijziging of toegang tot en enige andere ongeoorloofde verwerking van de gegevens is tot een minimum beperkt.

E-mailverzendingen kunnen niet worden gegarandeerd veilig of foutloos te zijn, aangezien informatie kan worden onderschept, beschadigd, verloren of vernietigd, laattijdig of onvolledig aankomen, en virussen bevatten. Behandeling van ontvangen maar niet-identificeerbare en/of niet-ondertekende e-mailberichten is, in overeenstemming met dit privacybeleid, niet gegarandeerd

Indien ongeoorloofde toegang wordt verkregen tot de IT-systemen van ons kantoor zullen we onmiddellijk alle mogelijke maatregelen treffen om de schade aan en/of de diefstal van de gegevens tot een minimum te beperken. Indien de rechten van de betrokkenen zijn geschaad, zal er een melding van data lek bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, alsook bij de betrokkenen worden gedaan.

Wijzigingen

Ons kantoor behoudt zich het recht voor om deze verklaring en/of dit beleid te wijzigen. Wijzigingen zullen via de website aan gebruikers worden gemeld.

Versie 6, september 2020



DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

2020

Wyckaert- Comarit nv attache une grande importance à la confidentialité et à la protection de vos informations personnelles.

Ce document de politique précise comment nous collectons, traitons et utilisons vos données personnelles. Cette politique de confidentialité constitue la politique générale de notre bureau en matière de traitement des données, conformément à la législation applicable, en particulier aux obligations légales en vertu du règlement général sur la protection des données (AVG) et du code de conduite Assur MiFID.

Consultez notre politique de cookies étendue pour l'utilisation des cookies. Lisez attentivement cette politique de confidentialité et notre politique en matière de cookies, car elle contient des informations essentielles. Vous pouvez consulter notre politique de confidentialité en anglais, néerlandais et français respectivement.



En tant que courtier d'assurances, **Wyckaert- Comarit nv** (ci-après « le bureau ») joue un **double rôle** en matière de traitement des données.

Dans ce cas, nous sommes à la fois **responsable du traitement** et **sous-traitant**.

Nous assumons le rôle de **responsable du traitement** lorsque nous traitons des données en notre nom et pour notre compte.

Nous assumons également la fonction de **sous-traitant** pour le compte des compagnies. Cela signifie que nous collectons et traitons aussi des données à caractère personnel pour les compagnies d'assurances avec lesquelles nous collaborons et dont nous vous présentons et proposons des produits. Dans cette déclaration, nous nous concentrons uniquement sur le traitement de vos données en tant que responsable du traitement.

Responsable du traitement

Wyckaert- Comarit nv, Afrikalaan 287, 9000 Gand, est le **responsable du traitement** des données personnelles collectées/ traitées par notre bureau en son propre nom et pour son propre compte, conformément au Règlement général sur la protection des données et à la législation/ aux décisions d'exécution.

Pour toutes les questions concernant notre politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter via privacy@mawyc.be. Pour les questions qui vont au-delà d'une simple demande de renseignements, nous pouvons vous demander de vous identifier, afin de nous assurer que nous fournissons les informations et données demandées à la bonne personne.

Quand notre bureau collecte et traite-t-il des données ?

Le bureau collecte et traite des données vous concernant lorsque vous nous contactez en vue d'obtenir des conseils sur les contrats d'assurance, la présentation et la proposition de contrats d'assurance, l'exécution d'un travail préparatoire afin de conclure des contrats d'assurance et la conclusion de contrats d'assurance. Vous pouvez également faire appel à nous ou nous contacter à des fins d'assistance dans le cadre de la gestion et de l'exécution des contrats d'assurance que vous avez conclus. De plus, nous traiterons (devrons traiter) vos données lorsque vous nous contactez de toute autre manière. Pour finir, il se peut également que nous obtenions des données vous concernant par le biais de tiers et que nous utilisions ces données pour vous approcher afin de conclure un contrat par notre intermédiaire.

Quelles données notre bureau collecte et traite-t-il ?

Le bureau collecte et traite les données que vous nous communiquez dans le cadre des contacts avec le bureau, notamment votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail et vos données professionnelles, comme le nom de l'entreprise et le numéro de TVA. Il s'agit également de toutes les données qui sont nécessaires pour nous permettre d'évaluer vos besoins en assurances, entre autres les données concernant votre habitation (dans le cadre d'une assurance incendie), vos données financières (en cas d'assurances placements) et les données médicales (dans le cas des assurances santé). Vos données sont traitées uniquement dans le cadre de l'assurance pour laquelle vous faites appel à nous, sauf avis contraire explicite de votre part.

Nous collectons ces données lorsque vous complétez nos documents et formulaires manuellement ou par voie électronique. Des cookies sont utilisés lors de la visite éventuelle de notre site Internet. Pour en savoir plus à ce sujet, vous pouvez contacter le bureau.

À quelles fins notre bureau collecte et traite-t-il des données ?

Les finalités du traitement des données sont de nature diverse et sont exposées ci-dessous.

Pour nos clients, nous traitons ces données à des fins de gestion des clients, à savoir l'acceptation, la gestion et la conclusion de contrats d'assurance, ainsi que la promotion d'autres produits et services de notre bureau lui-même, et (en cas si le consentement a été obtenu) pour plus d'informations au moyen de bulletins/ newsletters.

Ces traitements sont fondés principalement sur la relation contractuelle avec nos clients, mais aussi, dans la mesure où il s'agit de prospection, sur votre consentement explicite.

En ce qui concerne les fournisseurs, nous traitons ces données dans le cadre de notre gestion des fournisseurs et sur la base de la relation contractuelle que nous avons ou que nous établissons avec nos fournisseurs.

Concernant les prospects, c.-à-d. les personnes physiques qui ne sont pas (encore) clientes chez nous, nous traitons les données à des fins de marketing direct, sur la base de notre intérêt légitime en tant qu'entreprise. Aux prospects qui sont approchés par e-mail, nous demandons leur consentement explicite pour pouvoir également les approcher dans le futur. Nous demandons aux prospects qui sont approchés par courrier de cocher une clause de retrait (*opt-out*) s'ils ne souhaitent plus que nous les contactions.



Eu égard à nos collaborateurs, nous traitons les données à des fins de gestion du personnel et d'administration des salaires.

En ce qui concerne notre site Internet, nous adaptons autant que possible son contenu et sa facilité d'utilisation à vos besoins en tant qu'utilisateur. Nous traitons en outre vos données en vue de satisfaire aux obligations qui découlent de la mise à disposition d'un site Internet et de son contenu, ainsi que pour vous permettre d'utiliser les applications et services interactifs sur ce site Internet. En ce qui concerne la consultation de nos articles de blog et de nos newsletters personnalisées, une inscription obligatoire, ainsi qu'un accord explicite avec les normes de politique de confidentialité pertinentes, sont nécessaires.

Quels sont les fondements pour le traitement des données par notre bureau ?

En principe, nous collectons et traitons vos données sur la base de la relation contractuelle que nous entretenons avec vous à la suite de votre demande ou requête en lien avec un besoin d'assurance et le(s) contrat(s) qui en découle(nt), ainsi qu'à la suite de la demande de vous assister dans le cadre de la gestion et du suivi des contrats d'assurance que vous avez conclus.

Si le traitement n'est pas nécessaire pour exécuter la relation contractuelle, il est alors basé sur nos intérêts légitimes en tant qu'entreprise, en particulier la liberté d'entreprise et d'information. À cet effet, nous nous assurons toujours qu'il existe un équilibre entre nos intérêts et les vôtres, par exemple en vous octroyant un droit d'opposition.

Dans la mesure où il s'agit de données médicales ou de données sensibles, nous ne pouvons traiter vos données à caractère personnel qu'avec votre consentement explicite. Celui-ci vous est demandé dès que vous devenez client chez nous. Si cela n'a pas été fait, nous vous demandons de nous le signaler, afin de pouvoir faire le nécessaire. Notre bureau ne peut être tenu responsable à tout moment si, après plusieurs vérifications internes et actions démontrables de notre bureau, des cas non conformes sont constatés en ce qui concerne la réception de ce fondement de consentement.

En ce qui concerne les informations accessible par [bulletins/ newsletters](#), ces traitements sont fondés principalement sur la relation contractuelle avec nous, mais aussi, dans la mesure où il s'agit de prospection, sur votre consentement explicite.

Les données sont-elles communiquées à des tiers ?

Vos données sont principalement traitées en interne. Elles doivent néanmoins être communiquées à la compagnie d'assurances avec laquelle vous concluez finalement un contrat.

Il est possible que nous fassions appel à des tiers pour certains services ponctuels. Dans ce cas, vos données peuvent être transmises à ces tiers mais uniquement pour le service concerné et toujours sous le contrôle de notre bureau.

Dans certains cas, il existe une obligation légale de transmettre certaines données. C'est notamment le cas quand il y est légalement tenu ou si des instances publiques ont le droit de nous réclamer des données.

En principe, vos données ne sont pas transmises à des pays tiers ou à des organisations internationales.

Cookies tiers et Google Analytics

Sur le site Internet de www.mawyc.be, des services tiers peuvent également être utilisés à des fins d'analyse. Par exemple, www.mawyc.be peut utiliser Google Analytics pour garder une trace de la façon dont les utilisateurs utilisent le site Web. Les informations ainsi obtenues seront transférées et stockées par Google, y compris l'adresse de votre ordinateur (adresse IP). Google utilise ces informations pour garder une trace de la façon dont notre site Web est utilisé et pour nous fournir des rapports sur le site Web. Google peut fournir ces informations à des tiers si Google est légalement tenu de le faire, ou dans la mesure où ces tiers traitent les informations pour le compte de Google. Nous n'avons aucune influence là-dessus. Vous pouvez désactiver l'activation des cookies tiers dans les paramètres de votre navigateur. Concernant l'utilisation des cookies, veuillez consulter notre [politique de cookies](#) étendue.

Mesures de sécurité

Notre bureau a pris des mesures techniques et organisationnelles suffisantes pour assurer le traitement sécurisé de vos données personnelles. Ces mesures correspondent à la nature des données personnelles et sont proportionnées à la gravité potentielle du risque et servent à prévenir les abus, les pertes, les accès non autorisés, la divulgation non souhaitée et les modifications non autorisées.

Le risque de destruction, de perte, de modification ou d'accès accidentel ou non autorisé et tout autre traitement non autorisé des données est limité au minimum.

Les transmissions par courrier électronique ne peuvent être garanties comme étant sécurisées ou sans erreur, car les informations peuvent être interceptées, corrompues, perdues, détruites, arriver en retard ou incomplètes et contenir des virus. Le traitement des e-mails reçus mais non identifiables et / ou non signés n'est pas garanti, conformément à cette politique de confidentialité.

Si un accès non autorisé est obtenu aux systèmes informatiques de notre bureau, nous prendrons immédiatement toutes les mesures possibles pour minimiser les dommages et / ou le vol des données. Si les droits des personnes concernées ont été endommagés, une notification de fuite de données sera faite à la Commission de la confidentialité ainsi qu'aux personnes concernées.



Vos droits

La réglementation vous octroie divers droits qui doivent vous assurer une protection suffisante.

- Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données par notre bureau à des fins de marketing direct. Si vous ne souhaitez pas être informé(e) des offres de notre bureau, vous pouvez le signaler via privacy@mawyc.be ou en cochant une case dans les informations qui vous sont fournies au cours d'occasions spécifiques.
- Vous pouvez toujours consulter et, si nécessaire, corriger les données vous concernant que nous traitons. Il suffit de le demander via privacy@mawyc.be, avec une preuve de votre identité. Nous demandons cette preuve pour éviter que vos données soient communiquées à une personne non autorisée.

Si vous n'êtes pas d'accord avec la manière dont nous traitons vos données, vous pouvez toujours déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données, rue de la Presse 35, à 1000 Bruxelles. Vous pouvez également vous adresser à cette autorité pour toute question générale en lien avec le traitement et la protection des données à caractère personnel.

Modifications

Notre bureau se réserve le droit de modifier cette déclaration. Les modifications seront signalées aux utilisateurs via notre site Internet.

Version 6, Septembre 2020